

西安市灞桥区退役军人事务局

2025 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，结合我局工作实际，现向社会公开西安市灞桥区退役军人事务局 2025 年度政府信息公开工作年度报告。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，在区委、区政府的坚强领导下和市退役军人事务局的精心指导下，区退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届三中、四中全会精神，深入落实习近平总书记关于退役军人工作的重要指示精神，秉持“接收安置好、服务保障好、教育管理好、作用发挥好、权益维护好”的“五好”目标，通过政府门户网站、局微信公众号、公共场所电子屏等向广大退役军人宣传退役军人工作政策法规，发布退役军人工作热点动态，畅通了政府信息公开渠道，不断提升了我局政府信息公开工作水平。2025 年未公开敏感信息、涉密信息，未发生泄密事件。

（一）主动公开情况

2025 年通过门户网站主动公开政府信息总数 60 条，其中政务动态类信息 55 条，概况类信息 5 条。向各级媒体报送工作动态 89 篇，其中国家媒体报道 5 篇、省级媒体报道 3 篇、市级媒体报道 29 篇。

2025 年我局收到市民热线、在线投诉、咨询及建议信件 134 件。其中，12345 市民热线信访件 19 件，陕西信访系统网上信访件 33 件，退役军人综合事务管理平台信访件 82 件，均做到件件有回音、事事有着落，办结率 100%。

2025 年，我局办理政协提案 1 件，按程序向政协委员复函并征询意见，复函信息在区政府门户网站向社会公布。

（二）依申请公开情况

2025 年接收行政复议 2 件，其中结果维持 1 件，尚未审结 1 件，申请信息公开 0 件，行政诉讼 0 件。

（三）政府信息管理情况

加强政府信息公开工作的组织领导，严格执行“三审三校”制度，按照“谁公开谁审查、谁审查谁负责”的原则，扎实做好政府信息公开工作，确保发布信息准确无误、导向正确，全年未发生失泄密事件。

（四）政府信息平台建设情况

加强政府门户网站集约化平台和局微信公众号管理，指定专人负责内容审核与日常维护，积极推广“古都退役军人”“秦云就业”微信小程序，引导退役军人在线查询岗位、申请培训、咨询政策，推动全区退役军人事务工作取得显著成效。

（五）监督保障情况

拓宽群众监督渠道，自觉接受社会监督，主动公开工作职责、办公电话、工作动态、年度总结等，广泛接受社会公众对政府信息公开工作的监督和意见建议，提高退役军人事务工作公开度、透明度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请。						
		3. 其他						
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，灞桥区退役军人事务局政务信息公开工作取得了一定成绩，但也存在工作信息更新不及时，语言表述不规范的现象。在今后工作中，一是强化动态信息发布时效性意识，及时、准确地将相关信息传递给广大退役军人，促进政府信息公开工作提质增效。二是加强政务信息审核，建立“自查、复核”双把关制度，杜绝生造词、错别字和不规范缩写现象发生。

六、其他需要报告的事项

2025 年未收取政府信息公开信息处理费。