

# 西安市灞桥区人力资源和社会保障局

## 2025 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现发布西安市灞桥区人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告所列统计数据的期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 一、总体情况

2025 年，灞桥区人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及系列全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，秉持以人民为中心的发展思想，紧扣区委、区政府中心工作，持续深化政务公开改革，着力提升公开工作的规范化、精准化、便捷化水平，为群众提供更优质高效的信息服务。具体情况如下：

**（一）主动公开方面。**聚焦就业创业、社会保障、人才服务、劳动关系等核心领域，精准推送群众关切信息。在区政府政务公开网发布各类工作动态、执法结果、政策文件等信息 207 篇；通过微信公众号、视频号等政务新媒体发布社保政策解读、办事指南、惠民举措等内容 256 条；优化咨询服务渠道，通过 12345 市民热线全年高效承办群众诉求 2805 件，办结率和满意度均达 98%

以上；服务大厅配备政策宣传、政策解读专职人员，现场解答群众疑问，切实打通政策宣传“最后一公里”。

**（二）依申请公开方面。**严格遵循依申请公开工作流程，规范受理、审查、办理、答复全环节。2025 年共收到政府信息公开申请 4 件，所有申请均在法定期限内办结答复，答复格式规范、理由充分，未发生申请人投诉情况。本年度没有向政府信息公开申请人收取费用的情况。

**（三）政府信息公开管理方面。**健全政府信息公开管理机制，将保密审查、公开属性认定嵌入信息制作、审核、发布各环节，确保“先审查、后公开”“谁制作、谁负责”。建立信息动态更新机制，每季度开展已公开信息排查，清理过时失效信息，及时补充更新政策文件、办事流程等关键信息，确保公开信息与人社业务实际开展情况一致，保障公开信息的准确性和有效性。

**（四）政府信息公开平台建设方面。**优化平台功能，加强渠道协同，持续丰富公开形式与内容。微信公众号重点推送人社领域政策原文、参保缴费指南、补贴申报流程、劳动关系处理须知等实用信息；视频号聚焦社保政策解读、线上招聘实况转播、就业技能指导直播等可视化内容。同时，优化平台检索功能与内容分类，方便群众快速精准查询所需信息，切实增强政务公开的实用性和便捷性。

**（五）监督保障方面。**健全政务公开长效监督机制，常态化开展公开内容、程序、时效等方面的督查检查，及时整改薄弱环节。强化业务能力建设，聚焦依申请公开办理规范、平台操作流程、敏感信息保密审查等重点内容，定期组织工作人员开展专题培训，持续提升政务公开业务素养，确保政务公开工作规范有序、提质增效。

**二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	1
	(三)不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在的主要问题。**一是公开内容针对性不足，对高校毕业生、灵活就业人员、退休人员等不同群体的个性化信息需求挖掘不够深入，政策推送精准度有待提升；二是公开形式创新性

不足，传统文字类公开占比仍较高，可视化、互动性强的公开形式应用较少，群众参与感不够强。

**（二）改进措施。**一是深化群体需求调研，分类梳理重点群体的核心信息诉求，定制专属政策包和解读内容，通过新媒体平台推送，提升信息供给的精准性；二是加大公开形式创新力度，减少纯文字类信息发布占比，重点推出动画解读、流程短视频等可视化内容，丰富公开载体，增强群众参与感和信息获取便捷性。

## **六、其他需要报告的事项**

2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。