

西安市灞桥区人力资源和社会保障局

2025 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现发布西安市灞桥区人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告所列统计数据的期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，灞桥区人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及系列全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，秉持以人民为中心的发展思想，紧扣区委、区政府中心工作，持续深化政务公开改革，着力提升公开工作的规范化、精准化、便捷化水平，为群众提供更优质高效的信息服务。具体情况如下：

（一）主动公开方面。聚焦就业创业、社会保障、人才服务、劳动关系等核心领域，精准推送群众关切信息。在区政府政务公开网发布各类工作动态、执法结果、政策文件等信息 207 篇；通过微信公众号、视频号等政务新媒体发布社保政策解读、办事指南、惠民举措等内容 256 条；优化咨询服务渠道，通过 12345 市民热线全年高效承办群众诉求 2805 件，办结率和满意度均达 98%

以上；服务大厅配备政策宣传、政策解读专职人员，现场解答群众疑问，切实打通政策宣传“最后一公里”。

（二）依申请公开方面。严格遵循依申请公开工作流程，规范受理、审查、办理、答复全环节。2025年共收到政府信息公开申请4件，所有申请均在法定期限内办结答复，答复格式规范、理由充分，未发生申请人投诉情况。本年度没有向政府信息公开申请人收取费用的情况。

（三）政府信息管理方面。健全政府信息公开管理机制，将保密审查、公开属性认定嵌入信息制作、审核、发布各环节，确保“先审查、后公开”“谁制作、谁负责”。建立信息动态更新机制，每季度开展已公开信息排查，清理过时失效信息，及时补充更新政策文件、办事流程等关键信息，确保公开信息与人社业务实际开展情况一致，保障公开信息的准确性和有效性。

（四）政府信息公开平台建设方面。优化平台功能，加强渠道协同，持续丰富公开形式与内容。微信公众号重点推送人社领域政策原文、参保缴费指南、补贴申报流程、劳动关系处理须知等实用信息；视频号聚焦社保政策解读、线上招聘实况转播、就业技能指导直播等可视化内容。同时，优化平台检索功能与内容分类，方便群众快速精准查询所需信息，切实增强政务公开的实用性和便捷性。

(五) 监督保障方面。健全政务公开长效监督机制，常态化开展公开内容、程序、时效等方面督查检查，及时整改薄弱环节。强化业务能力建设，聚焦依申请公开办理规范、平台操作流程、敏感信息保密审查等重点内容，定期组织工作人员开展专题培训，持续提升政务公开业务素养，确保政务公开工作规范有序、提质增效。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 8 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-------|---------|------|--------|------------|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | 总计 |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务 机构 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 其他 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (六) 其他处理 | (七) 总计 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | | 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|----|----|------|----|----------|----|----|------|----|-------|----|----|------|----|
| 结果 | 结果 | 其他 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 | 结果 | 其他 | 尚未审结 | 总计 | 结果 | 结果 | 其他 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。一是公开内容针对性不足，对高校毕业生、灵活就业人员、退休人员等不同群体的个性化信息需求挖掘不够深入，政策推送精准度有待提升；二是公开形式创新性

不足，传统文字类公开占比仍较高，可视化、互动性强的公开形式应用较少，群众参与感不够强。

（二）改进措施。一是深化群体需求调研，分类梳理重点群体的核心信息诉求，定制专属政策包和解读内容，通过新媒体平台推送，提升信息供给的精准性；二是加大公开形式创新力度，减少纯文字类信息发布占比，重点推出动画解读、流程短视频等可视化内容，丰富公开载体，增强群众参与感和信息获取便捷性。

六、其他需要报告的事项

2025年度未收取政府信息公开信息处理费。