

# 西安市灞桥区行政审批服务局(区数据局)

## 关于 2024 年法治政府建设情况报告

区委依法治区办：

今年以来，在区委、区政府的坚强领导下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，持续提升依法行政能力和水平，进一步优化营商环境。现将我局 2024 年法治政府建设相关工作报告如下：

### 一、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

我局充分发挥党组在推进法治建设中的领导核心作用，严格落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定，统筹推进法治政府建设，坚持把依法行政作为推动工作的基本准则。将法治建设与业务工作同部署、同推进，持续督促各科室抓实抓细法治建设工作的落实。一是在各审批科室设置法治专员，负责各审批科室法治审核、标准化梳理及监督协调工作。二是建立健全依法治理工作责任制，对依法治理工作实行目标管理，明确人员分工。三是落实党组成员带头学法制度，通过党组会、局例会等方式带头领学《中华人民共和国民法典》等法律法规，进一步提高领导干部法治意识。四是组织全体干部观看警示教育片、旁听职务犯罪人员庭审等活动，筑牢法治思想防线。五是全面落实行政执法人员资格管理，组织参加执法证集中学习 6 次，网络自学 19 人次，动态管理我局持证人员。

## 二、主要举措和成效

### （一）深化宣教工作，营造良好氛围

一方面定期召开党组会、干部大会，深刻领会习近平法治思想，认真学习党的二十届三中全会精神、关于党的二十届三中全会（决定）学习辅导百问，系统学习了《党史学习教育工作条例》《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》《中华人民共和国民法典总则》等党规法规，全面领会把握习近平法治思想核心要义和精神实质，不断增强法治基础，自觉运用法治思维和方式，提高依法行政能力和政务服务水平，确保法治政府建设工作落实。另一方面充分利用政务服务中心窗口、大厅 LED 显示屏和微信公众号平台，开展《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规宣传，引导干部群众养成自觉守法的意识，提高干部群众的法治思维能力，全面营造学法、遵法、守法、用法的良好氛围，养成依法办事的习惯。

### （二）坚持依法行政，严格审批行为

一是全面落实行政执法“三项制度”。通过陕西省行政执法综合管理监督系统等载体，依法及时向社会公开相关行政执法信息，截至目前，我局累计公示行政许可信息 34683 条。加强执法队伍管理，全面落实行政执法人员资格管理，严格要求持证上岗、亮证执法，切实做到依法公正、文明、规范执法，有效防范执法风险。严格执行重大执法决定法制审核制度，规范依法决策行为，在行政审批中坚持把合法性审查作为重大决策前置程序。邀请律师参与事项审定会并发表审核意见，今年共参与审核四级事项

29 项。同时，对涉及相关法律法规条款较多、情况较为复杂的审批事项，邀请律师提前介入，提出专业性法律指导，截至目前今年共出具法律意见书 3 份。二是认真落实相对集中行政许可权改革试点工作审批与监管信息双推送工作制度，今年向各监管部门推送审批结果信息 1225 条。三是依法做好审批档案监管。目前已抽查档案 717 件，发现问题 43 项，均已督促审批科室整改。四是坚持不定期回访制度，详细了解办事企业群众对审批事项办理情况的满意度，并征求其意见建议，截至目前，共回访 297 家企业群众，收到回访表 297 份，收集意见建议 9 条，通过企业群众的意见建议推动审批服务提升。五是充分发挥“微课堂”作用，今年共邀请法律顾问围绕行政复议、行政诉讼等内容，以法论事，以案释法，将法律知识与工作实例相结合，集中对全体干部进行法律法规专题讲授 4 次，有效提升了审批队伍的法治思维。

### （三）规范审批标准，提升服务能力

一是明晰审管职责。今年上半年，牵头对接协调全区 34 家职能部门，依法依规梳理明确我区实施的行政许可事项共计 233 项、行政备案事项共计 260 项，编制并发布了《灞桥区行政许可事项清单（2023 年版）》《灞桥区行政备案事项清单（2023 年版）》，确保清单之外无审批。二是各审批科室联合法律顾问，依据政策和法律法规调整变化，适时动态更新常办事项一次性告知单内容，今年以来共更新 50 项。三是依法依规化解投诉问题。针对 12345 市民热线投诉类工单，严格开展流程资料自查自纠，依法依规、耐心细致向群众做好问题解答，确保不发生舆情问题。

截至目前，今年共收办 12345 热线工单投诉类 20 件，均已按时办结。

#### （四）强化帮办代办，不断完善服务链条

一是成立重点项目“项前跑”帮办代办服务团队，建立“横向一体化、纵向便利化、创新定制化”的多维度帮办代办工作机制，创新推出帮办代办“3+N”工作举措，通过“帮办代办+超前介入”“帮办代办+持续跟踪”“帮办代办+数字赋能”等服务模式，为 N 个重点项目单位送上“硬政策”，提供优质高效“软服务”，赋能项目建设“轻装快跑”。同时，不断优化审前辅导、审中协调、审后跟踪“全链条”市区联动代办模式。今年 4 月，市行政审批局在我区召开重大产业项目提前介入审批服务对接会，为海棠职业学校新校区二期等 3 个项目提供业务咨询和集中指导。二是依托“西安助企”小程序，为我区规上企业提供全生命周期帮办代办服务，线上线下多措并举，助力全区项目高质量发展。三是积极推广使用“西安帮办”小程序，依托各街道、社区（村）便民服务机构代办员为基层特殊群体提供救助、失业、城乡居民保险等 5 大类 28 项事项的上门帮办代办服务。截至目前，共开展各类帮办代办服务 19505 件。

#### （五）强化闭环管理，持续完善监督体系

一是持续深化“好差评”系统应用，实现从咨询接待到办结评价闭环管理。扎实开展“一把手走流程、坐窗口”活动，拓展活动外延，组织审批科长坐窗口、找问题、优流程、增成效。今年以来，全区共 24 个部门 324 名领导参加活动，接待企业群众

1132 余人次，受理业务 606 项，办理事项 746 项。二是做好审批“三色预警”工作，对超期件和临期件进行预警和反馈。不断完善政务服务“红黑榜”考核办法、电话回访机制，倒逼服务效能提升。三是制定《“好差评”结果应用管理制度》，建立“差评”接收、处理、反馈全流程管理体系，形成“提前介入—评价分析—结果应用”的闭环管理流程，为提高群众满意度提供制度保障。

### 三、存在的不足和原因

今年虽已顺利完成各项法治建设任务，但工作中还存在一定差距。一是学法用法的积极性、主动性还需加强，运用法治思维和法治方式开展工作的能力还需要进一步提升。二是普法宣传的形式比较单一，普法氛围还不够浓厚。三是为民服务的执法理念还需进一步树立，队伍法律素养还需不断提升。

### 四、2025 年推进法治政府建设的主要安排

我局将紧紧围绕区委、区政府的部署和安排，全面抓好法治建设各项重点工作。一是加强法治理论学习。深入学习贯彻习近平法治思想，坚持领导干部带头学法，强化学法用法机制，通过集体学法形式，不断增强法治建设责任感。二是加大法治宣传力度。充分利用各种形式、各种渠道广泛宣传国家法律法规，开展多种形式的法治宣传活动，进一步提高干部群众法律素质。三是强化行政审批监督，完善各项行政执法制度，规范行政执法行为，同时常态化开展法律专题培训，进一步提升依法行政的水平和依法办事的意识及能力。四是强化为民服务意识。坚持依法行政与

为民服务相结合，以法治思维和方式持续深化审批服务改革创新，不断提升审批服务标准化、规范化、便利化水平，进一步提高群众的幸福感和满意度，推动法治政府建设迈上新台阶。

西安市灞桥区行政审批服务局

2024 年 12 月 24 日