

西安市灞桥区人民政府办公室文件

灞政办发〔2025〕27号

西安市灞桥区人民政府办公室 关于印发《灞桥区推进农村寄递物流体系建设 暨农村地区领取邮件快件违规收费专项治理 工作方案》的通知

各街道办事处，区政府各相关部门：

现将《灞桥区推进农村寄递物流体系建设暨农村地区领取邮件快件违规收费专项治理工作方案》印发你们，请认真贯彻落实。

西安市灞桥区人民政府办公室

2025年9月19日

灞桥区推进农村寄递物流体系建设暨农村地区领取邮件快件违规收费专项治理工作方案

为深入贯彻落实党中央、国务院关于全面推进乡村振兴战略的决策部署和习近平总书记关于整治群众身边不正之风和腐败问题的重要指示精神，统筹推进全区农村寄递物流体系建设，补齐农村寄递物流基础设施短板，整治农村地区领取邮件违规收费，更好满足农村生产生活和消费升级需求，全面推进乡村振兴和农业农村高质量发展，特制定本工作方案。

一、指导思想

以促进农村经济发展、服务乡村振兴为目标，以改进和提升农村寄递物流服务供给为主线，坚持以人民为中心的发展思想，加快构建开放惠民、集约共享、安全高效、双向畅通的农村寄递物流体系，更好满足农村地区人民群众日益增长的美好生活需要。从维护政府公正公平形象、维护全区良好营商环境的高度出发，将治理违规收费作为畅通城乡经济循环、服务乡村振兴的重要举措，着力解决农村快递服务中的痛点、堵点问题，提升农村群众的获得感、幸福感、安全感，为全面推进我区乡村振兴提供有力支撑。

二、工作目标

到2025年底，基本建成全区农村寄递物流体系，全区所有建制村(社区)建成寄递物流公共服务点，实现寄递服务全覆盖，农村寄递物流服务供给能力显著提高，广大农民享受到更加便捷、高效、

安全的寄递服务。通过为期4个月（9月至12月）的专项治理，全面排查农村（社区）地区在投递邮件快件时向收件人违规收取费用的违法行为。依法查处一批典型案例，形成有效震慑。进一步厘清各方责任，健全长效监管机制，压实企业主体责任和属地管理责任，坚决遏制违规收费现象反弹回潮和隐形变异，推动快递服务质量显著提升，营造公平、规范、健康的农村快递市场环境。

三、组织领导

成立灞桥区农村寄递物流体系建设暨农村地区领取邮件快件违规收费专项治理工作专班。

组长：王丽琼副区长

副组长：李锐区交通局局长

李永哲市邮政管理局市场监管处处长

成员单位：区政府办、区交通局、区农业农村局、区投资商务局、区供销联社、纺织城街办、席王街办、红旗街办、洪庆街办、灞桥街办、狄寨街办、十里铺街办。

领导小组下设办公室，办公室设在区交通局，负责日常工作的组织协调、信息汇总、督导检查等事宜。各街道办事处、各相关部门指定专人担任联络员。

四、工作任务

（一）推进农村寄递物流体系建设，加快实施“快递进村”工程

1. 开展村级寄递物流综合服务点选址工作。利用村委会、党群

服务中心、供销社基层网点、文化广场、超市、小卖部等场所建设村级寄递物流综合服务点或布设智能快件箱。

2. 引导快递企业通过合作共建等方式入驻村级寄递物流综合服务点,实现全区建制村寄递服务全覆盖。

3. 支持邮政快递企业和其他社会资本整合农村邮政快递、现代农业、电子商务、供销社等网点网络资源,开展邮快、快快合作,推广共同配送模式,推进农村地区寄递物流发展,为农村地区提供有序、高效、稳定的快递服务。

(二) 排查整治农村(社区)领取邮件快件违规收费行为

本次专项治理覆盖全区农村和社区,重点针对邮政、快递服务末端网点及可能涉及乱收费的小商店、果蔬店、杂货店等代收点。重点排查整治以下违规收费行为:

1. 未经收件人同意将快件放置代收点,并导致用户被强制收取“取件费”、“保管费”、“运输费”等名目的费用。

2. 属于快递企业公示、公布的服务地域范围的,仍以“超区派送”等为由违规收取派送费。

3. 快递企业收寄快件时虚构快递服务费金额信息或采取模糊表述、隐瞒欺骗等方式收取费用。

4. 其他违反法律法规和行业规范的收费行为。

五、职责分工

(一) 区交通局(专班办公室)

1. 牵头制定工作方案,负责总体组织协调和定期调度。

2. 协调推进农村寄递物流体系建设，对各街办报送的村级寄递物流综合服务点选址情况进行审核。

3. 联系市邮政管理局，配合引导邮政、快递企业入驻村级寄递物流综合服务点。

4. 配合市邮政管理局对邮政、快递服务末端网点进行排查，统计上报排查信息。

5. 收集、核实辖区内违规收费线索，及时报市邮政管理局进行依法查处。

（二）各街道办事处

1. 负责快递未覆盖建制村（附件2）村级寄递物流综合服务点选址工作，将选址结果报送区交通局（专班办公室）。

2. 发挥村组、社区力量，对邮政、快递服务末端网点及可能涉及乱收费的小商店、烟酒店、果蔬店、杂货店等代收点进行排查，统计报送排查线索信息。

3. 在村组、社区张贴两部门（市交通局、市邮政管理局）关于整治领取邮件快件违规收费行为联合通告。

（三）区投资商务局

引导电商企业与村级寄递物流综合服务点合作，推动农村电商发展，指导服务点开展电商服务。

（四）区农业农村局

整合利用村级“益农社”等农业服务网点，促进村级寄递物流综合服务点选址建设。

（五）区供销联社

整合利用供销社基层网点，促进村级寄递物流综合服务点选址建设。

（六）邮政、快递企业

加大资源投入，推进快递进村覆盖率，年底前实现快递进村全覆盖。

六、工作步骤

（一）安排部署阶段(9月初-9月25日)。

召开动员会议，统一思想认识，印发工作方案，明确工作职责，开展摸排和宣传工作。

（二）集中攻坚阶段(9月26日-11月30)。

对快递未覆盖建制村进行摸排，开展村级寄递物流综合服务点选址和建设工作的，联系快递企业入驻。采取明察暗访、检查、受理投诉等多种方式，发现邮政、快递服务末端网点及可能涉及乱收费的小商店、烟酒店、果蔬店、杂货店等代收点存在的违规收费问题，依法报市邮政管理局严肃查处。

（三）总结巩固阶段(12月1日-12月31日)。

对专项治理工作进行总结评估，配合市邮政管理局完善日常监管各项工作措施。

七、工作要求

（一）提高站位，主动作为。各单位要进一步提高政治站位，以强烈的政治责任感加快村级寄递物流综合服务点建设，持续整治领取邮件快件违规收费问题，确保各项工作任务落地见效。

（二）加强协作，形成合力。各单位要加强沟通协作，实现信息共享，联合行动，凝聚工作合力，推进农村快递进村实现全覆盖，从源头上消除违规收费的土壤。

（三）强化宣传，营造氛围。通过多种形式宣传法律法规和政策要求，公开投诉举报方式，提高消费者维权意识，积极回应社会关切问题，为专项整治营造良好舆论氛围。

（四）畅通信息，及时报送。

1. 请各单位于 9 月 23 日前报送联系信息表（附件 1）；

2. 请相关街办于 10 月 15 日前报送村级寄递物流综合服务点选址情况表（附件 3）；

3. 请区农业农村局、区供销联社于 10 月 15 日前报送快递未覆盖建制村“益农社”等农业服务网点、供销社基层网点情况（附件 4）；

4. 请各街办于 10 月 15 日、10 月 30 日、11 月 15 日、11 月 30 日前，分阶段报送领取邮件快递违规收费问题线索（附件 5）。

联系人: 郭彦锐联系方式: 83526520

邮箱: bqjttjtk@163.com

- 附件： 1. 联系信息表
2. 灞桥区未建快递点建制村明细表
3. 村级寄递物流综合服务点选址情况表
4. 快递未覆盖建制村“益农社”、农业服务网点、供销社基层网点情况表
5. 领取邮件快递违规收费问题线索表
6. 两部门（市交通局、市邮政管理局）关于整治领取邮件快件违规收费行为联合通告。

附件 1

灞桥区推进农村寄递物流体系建设暨农村地区
领取邮件快件违规收费专项治理工作联系信息表

单位:

内容	姓名	职务	联系电话
分管领导			
联络员			

附件 2

灞桥区未建快递点建制村明细表

序号	街办	建制村	是否有快递站点	备注
	纺织城街道	枣园苏	无	已拆迁
1	十里铺街道	双合	无	由原周家坡村和苏王村于2018年合并而成
2	红旗街道	南江	无	
	红旗街道	神鹿坊	无	已拆迁
	红旗街道	马家沟	无	已拆迁
3	红旗街道	赵庄	无	
4	席王街道	新医	无	
5	席王街道	东风	无	
6	席王街道	肖高	无	
7	席王街道	西张	无	
8	席王街道	东张	无	
9	洪庆街道	新兴	无	
10	洪庆街道	燎原	无	
11	洪庆街道	岳家沟	无	
12	洪庆街道	惠西	无	
13	洪庆街道	三阳院	无	
14	洪庆街道	百花岭	无	
	洪庆街道	王村	无	已拆迁

序号	街办	建制村	是否有快递站点	备注
15	洪庆街道	车王	无	
16	洪庆街道	枣街	无	
17	洪庆街道	白蟒	无	
18	狄寨街道	杜陵	无	
19	狄寨街道	江村	无	
20	狄寨街道	南大康	无	
21	狄寨街道	塘村	无	
22	狄寨街道	迷鹿	无	
23	狄寨街道	张寨	无	
24	狄寨街道	车村	无	
25	狄寨街道	新狄村	无	
	灞桥街道	方家村	无	已拆迁
	灞桥街道	东西渠	无	已拆迁

附件 3

村级寄递物流综合服务点选址情况表

单位：

序号	街办	建制村	服务点名称	面积 (平方米)	服务点 性质	服务点 位置	联系人	联系电话	备注

注： 1.服务点名称：指当前场所名称。
2.服务点性质：指当前选址场所性质，包括村委会、党群服务中心、基层供销社、益农社、超市、商店、烟酒店、果蔬店、杂货店等。
3.仅在快递未覆盖建制村选址。

附件 4

快递未覆盖建制村“益农社”、农业服务网点、供销社基层网点情况表

单位：

序号	街办	建制村	网点名称	面积 (平方米)	服务点 性质	服务点 位置	联系人	联系电话	备注

注：1. 服务点名称：指当前场所名称。

2. 服务点性质：指当前选址场所性质，包括基层供销社、益农社、农业服务网点等。

附件 5

领取邮件快递违规收费问题线索表

报送单位:

序号	举报对象	具体问题	场所位置	发生时间	线索来源 (排查发现, 群众 举报, 热线投诉)	备注

西安市交通运输局 西安市邮政管理局

通告

为持续深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作的安排部署和要求，切实维护农村用邮群众合法权益，规范农村地区快递服务行为，依据《中华人民共和国邮政法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《快递暂行条例》等国家法律法规和行业标准，西安市交通运输局、西安市邮政管理局决定在全市范围内开展农村地区领取邮件快件违规收费突出问题专项治理。现将有关事项通告如下：

一、治理时间

即日起至 2025 年 12 月 31 日。

二、治理内容

（一）未经收件人同意，将邮件快件放置到乡镇网点或其他商超代收点，不按约定名址投递。

（二）在投递环节以超派送范围或经营困难等为由，强行向收件人加收邮件快件派送费。

（三）收件人自取邮件快件时，无正当理由向收件人收取额

外运输费或保管费，或收取未予标明的费用。

（四）其他违反法律法规和行业规范的收费行为。

三、工作要求

（一）各寄递企业须立即自查自纠，严格履行按址投递法定义务，严禁违规收费，完善内部管理。

（二）各企业应公示服务标准、资费及投诉渠道，接受社会监督。

（三）各区县及相关部门要加强监管协作，依法严肃查处违规行为。

四、举报方式

欢迎社会各界监督举报，请提供违规企业名称、事实、证据等。

举报电话：12345 或者 89582215

举报邮箱：1770013004@qq.com

通信地址：西安市莲湖区劳动南路171号西安市邮政管理局

对查实的违规行为，将依法采取责令改正、罚款、停业整顿等措施，特此通告。



抄送：西安市邮政管理局，灞桥区各邮政快递企业

西安市灞桥区人民政府办公室

2025 年 9 月 19 日印发
