

西安市灞桥区人民政府

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，现将西安市灞桥区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告予以公开。本报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，灞桥区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续深化政务公开。

（一）主动公开情况。依托灞桥区政府门户网站深化推进政府信息公开力度，2024 年，区政府门户网站共发布信息 9732 篇，其中，动态类 5443 篇，政府门户网站网民访问量 259.9 万人次，网页点击量达 74.5 万余次。通过区政府门户网站政民互动栏目，办理网站群众留言 618 条；回应公众关注热点 30 条。

（二）依申请公开方面。依法依规办理政府信息公开申请，聚焦申请人需求，加强沟通联系，有效回应诉求，提高答复质量。2024 年，全区共受理政府信息公开申请 582 件，较去年增加 189 件；结转上年度政府信息公开申请 1 件，办结 572 件，11 件结转下年度继续办理。

（三）政府信息管理方面。借助政策文件库，加强政策文件集中公开，通过多种形式解读各类政策文件 61 条，开

设“政策灞桥说”栏目，深入部门基层用短视频形式解读灞桥人关心的政策和服务事项。扎实落实网络意识形态和网络安全工作责任制，树牢信息安全底线，严格落实“三审三校”“先审后发”制度，确保发布信息权威、准确。

（四）平台建设方面。严格按照政府网站建设要求，积极发挥“政务公开第一平台”的作用，以群众视角完成政府门户网站提升改造，优化政府网站检索速度和精准度，提供适老化服务，通过整合老年人群体相关的信息、政策、服务事项、办事入口等数据资源，构建长者服务专区，为老年人群体提供更加便捷高效的服务。

（五）监督保障方面。贯彻落实新时代政务公开工作要求，强化政务公开队伍建设，2024年组织开展政务公开工作培训2期，参与培训人数累计达100余人次，切实提升公开质效。并按季度在政府门户网站公开本区域政府网站与政务新媒体检查结果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	119965		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4063		
行政强制	197		

第二十条第（八）项

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	1211

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		579	2	0	0	0	1	582	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	112	0	0	0	0	0	112	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	70	1	0	0	0	0	71	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	25	0	0	0	0	0	25
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	5	0	0	0	0	0	5
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	311	0	0	0	0	0	311
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	13	0	0	0	0	0	13
		2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	1	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	7	1	0	0	0	0	8
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	20	0	0	0	0	0	20
	(七) 总计		569	2	0	0	0	1	572
四、结转下年度继续办理			11	0	0	0	0	0	11

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
30	3	1	5	39	4	0	0	1	5	7	1	2	7	17

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，灞桥区政务公开工作取得了一些成绩，但仍存在一些不足，如部分政策解读未能针对核心要点和公众关切进行精准回应，政策的关键内容仍存在理解困难；部分单位在依申请公开的受理、处理和答复等环节仍存在不够规范的情况。

下一步，我区将持续加强政策解读工作，明确解读重点，多采用案例解读、问答式解读等方式，增强解读的针对性和

实用性；根据各单位在政务公开中存在的问题，定制化培训，提高培训的针对性和实效性，有效提升工作人员的业务能力。

六、其他需要报告的事项

2024 年度，区政府未收取信息处理费用，发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为 0。

西安市灞桥区人民政府

2025 年 2 月 18 日