

西安市灞桥区退役军人事务局

2023 年度政府信息公开工作年度报告

为切实贯彻落实依法行政和规范政府信息公开的要求，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，结合工作实际，现将西安市灞桥区退役军人事务局 2023 年度政府信息公开工作年度报告予以公开。本报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

我局高度重视政务公开工作，将其纳入年度重要议事日程，建立健全了信息审核发布机制和主动公开及依申请公开办事程序，及时在政府门户网站公开年度工作任务和工作动态，向广大退役军人精准解读退役军人保障法及各项优抚政策，主动回应退役军人关注的热点问题，切实维护退役军人合法权益，不断提升退役军人及优抚对象的获得感、幸福感、荣誉感和满意度。2023 年未公开敏感信息、涉密信息，未发生泄密事件。

（一）主动公开情况

2023 年通过门户网站主动公开各类政务信息 126 条，其中政务动态类信息 117 条，概况类信息 9 条。充分发挥政务新媒体作用，在微信公众号发布信息 83 条。

2023 年我局收到市民热线、在线投诉、咨询及建议信件 36 件。其中，12345 市民热线 28 件，网站留言办理 8 件，办结率 100%。

2023 年，我局负责办理政协提案 1 件，已按程序向政协委员复函并征询意见，复函信息在门户网站依法公开。

（二）依申请公开情况

2023 年接收申请信息公开共 1 件，办结 1 件，办结率 100%。本年度因信息公开提起的行政复议 1 件，行政诉讼 0 件。

（三）政府信息管理情况

严格执行信息发布程序，按照“谁公开谁审查、谁审查谁负责”、“先审查、后公开”的原则，逐级审核后发布，全年未发生失泄密事件。

（四）政府信息平台建设情况

按照 2023 年度政务公开要点，严把政府门户网站信息公开政治关、文字关，定期检查和更新栏目内容，确保政府信息公开内容完整性、准确性和及时性。及时维护微信公众号菜单栏，增加“国务院”和“互联网+督查”服务导航内容，做到让退役军人群体了解咨询信息更便捷。

（五）监督保障情况

充分发挥退役军人系统主动性和部门联动性，积极宣传退役军人工作动态，为广大退役军人提供精准信息。同时，将信息报送纳入个人评先考核内容，推动信息公开工作有效落实。不断健全完善信息发布规范、保密审查机制等，对政府信息公开工作坚持做到遵循国家法律法规和有关政策规定进行依法公开，杜绝发生失泄密问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	1	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请					
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请。	0	0	0	0	0
		3. 其他					
	(七) 总计	1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，潮桥区退役军人事务局政务信息公开工作取得了一定成绩，但仍然存在着不足之处，一是政府门户网站动态信息更新频率不高；二是政府信息公开方式还需进一步优化。下一步，一是我们将加强《中华人民共和国政府信息公开条例》和党中央、国务院、省、市、区关于政务公开和基层政务公开标准化规范化工作等规章制度的学习，提高政策解读工作的科学性、权威性、针对性和通俗性；二是充分发挥政务新媒体作用，积极宣传辖区退役老兵先进典型，弘扬社会正能量，在全社会营造尊崇关爱军人的浓厚氛围。三是提高对政府信息公开工作重要性和必要性的认识，树立政府公正、公开、透明的形象，不断丰富信息公开内容，更好地服务人民群众，促进社会和谐。

六、其他需要报告的事项

2023 年未收取政府信息公开信息处理费。